

**Paradise Park Fun Lifestyle** es un hotel ubicado en la zona de Los Cristianos, en el suroeste de la isla de Tenerife. Nos hemos convertido en un referente para quienes buscan unas agradables vacaciones en familia en Tenerife, gracias a nuestras instalaciones. A pesar de ser un hotel de carácter familiar, también disponemos de dos espacios *Adults Only* para que, los clientes que viajan sin niños, puedan disfrutar también de la tranquilidad, el confort y el relax tan característico de un hotel solo adultos en nuestra isla.

Nuestro hotel basa en los principios de calidad y respeto por el medio ambiente su actividad de **“Servicios hoteleros en alojamiento, restauración y entretenimiento”**. Y para ello, hemos establecido un sistema de gestión basados en las normas UNE-EN- ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 estableciendo, declarando y asumiendo los siguientes principios:

- ✓ La Dirección es responsable de impulsar la implantación del Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente dotando a la empresa de los recursos necesarios para su correcto funcionamiento y la mejora continua de la eficacia del sistema. Para ello, es prioritaria la motivación y la formación en calidad y gestión ambiental a todo el personal.
- ✓ Los requisitos de calidad, gestión ambiental y legales deben ser traducidos de forma efectiva a toda la cadena de valor.
- ✓ Marcar un claro compromiso con la protección del medio ambiente, incluida la prevención de la contaminación y la utilización sostenible de los recursos naturales.
- ✓ Fomentar buenas prácticas ambientales en las actividades de la empresa, además de fomentar la toma de conciencia ambiental de los empleados mediante formación especializada.
- ✓ Las necesidades y expectativas de los clientes son el principal criterio para establecer servicios de alta calidad, disponiendo de un sistema documentado para cuantificar y evaluar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los clientes.
- ✓ La calidad final del servicio prestado al cliente, así como el impacto de nuestras actividades en el entorno, es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de prevención, detección, corrección y mejora continua durante todo el ciclo.

Nuestra misión pretende generar experiencias inolvidables en nuestros clientes superando sus expectativas en sus momentos de ocio y descanso, ofreciendo un servicio de alojamiento, restauración y entretenimiento completo. Nuestro lema es *“We love people”*.

En vistas al futuro, queremos ser la primera opción de hospedaje en Los Cristianos para nuestros visitantes nacionales e internacionales, brindando a nuestros clientes siempre experiencias nuevas de la mano de nuestro personal. Ellos son nuestro pilar fundamental y nuestra imagen de marca, porque en el hotel Paradise Park lo importante son las personas.

El propósito, por tanto, de Paradise Park es poder cubrir las necesidades de ocio y alojamiento a los visitantes de la isla de Tenerife. Todo ello, sin dejar de lado nuestro compromiso con la sociedad, el medio ambiente y la comunidad local, con quien estamos cada día más comprometidos y trabajamos para ser mejores y más respetuosos. En resumen, ser reconocido como el hotel feliz que sorprende a todos sus agentes.

Nuestros valores, nos definen: orientación al cliente, empatía y simpatía, proactividad y versatilidad, responsabilidad, compromiso y referencia.

Para ello, hemos establecido un sistema de gestión basado en las normas UNE-EN- ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.

En Los Cristianos a 10 de noviembre de 2023



El Director General